

2017年10月

各位

ナガセケンコー株式会社
営業統括部

『ケンコーソフトテニスボール』
納期遅延のお詫び

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、この度は弊社商品の一部に“欠品、及び”納期遅延、が発生し、お客様に多大なるご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

原因と致しましては、当初の生産計画を上回るご注文を頂き生産体制をフル稼働して対応しておりましたが、未だに解消には至っておりません。

更なる生産体制の強化を図り、一刻も早く通常の流通状態に戻すよう、鋭意努力致します。

現段階では、2017年11月下旬頃までには、この状況を解消できるように計画しております。

今しばらくは引き続きご迷惑をお掛けすることを重ねてお詫び申し上げます。

何卒ご理解、ご協力賜りますよう、併せましてお願い申し上げます。

敬具